



SOUNDLINK FLEX

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

CE Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

**UK
CA** 本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守无线电设备法规 2017 和其他所有适用的英国规范中的基本要求。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿放置在任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
6. 任何维修事宜均请向合格的人员咨询。当设备不能正常运行或有物理损坏时，需要进行维修。
7. 如果扬声器暴露于盐或含氯的水中，请随后用淡水轻轻冲洗以清除残留物。
8. 充电前，请确保连接器端口完全干燥。
9. 潮湿时请勿给扬声器充电。

警告/小心



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 请勿将本产品与逆变器配合使用。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的电源使用。
- 此产品随附的电池如果处理不当可能存在起火或化学灼伤危险。
- 请勿使含有电池的 product 过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。

注意: 本设备已经过测试, 符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量, 如果不按照指示安装和使用, 则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而, 按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰 (可通过关闭和打开本设备来确定), 用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰:

- 重新调整产品的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准, 擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。

本设备工作时应满足下列两项要求: (1) 本设备不会造成有害干扰; (2) 本设备必须承受任何接收到的干扰, 包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

符合 IMDA 要求。

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC) 和 2020 年能源相关产品 and 能源信息 (修订) (欧盟出口) 生态设计条例, 本产品符合下列规范或文件: 条例 (EC) 1275/2008 号 (根据条例 (EU) 801/2013 号修订)。

必要的电源状态信息	电源模式	
	待机	网络待机
在 230V/50Hz 输入的情况下, 指定电源模式下的功耗	< 0.5 W	Bluetooth ≤ 2.0 W
设备等待多长时间自动切换入模式	≤ 20 分钟	≤ 20 分钟
在 230V/50Hz 输入的情况下, 若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活, 网络待机的功耗	N/A	< 2.0 W
网络端口取消激活/激活流程。取消激活所有网络将启用待机模式。	Bluetooth: 按住 Bluetooth 按钮 10 秒, 清空配对列表后即可取消激活。与 Bluetooth 音频源配对可激活。	

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲:

工作频段 2400 至 2483.5 MHz。

最大传输功率低于 20 dBm EIRP。



此符号表示本产品不得作为生活垃圾丢弃, 必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息, 请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率无线设备管理条例

第 XII 条

根据“低功率无线设备管理条例”，对于认证合格的低功率无线设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰时方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行循环利用和处置。



废旧电池回收

请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。



有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
连接线	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 条款。						
O: 表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。						
X: 表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称: <i>Bluetooth</i> 扬声器, 型号: 435910						
限用物质及其化学符号						
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
连接线	-	○	○	○	○	○
注意 1: “○” 表示限用物质的百分比含量未超出参考值。 注意 2: “-” 表示限用物质属于豁免项目范围。						

生产日期: 序列号中第八位数字表示生产年份; “1” 表示 2011 年或 2021 年。

中国进口商: Bose 电子 (上海) 有限公司, 上海市闵行区顾戴路 2337 号丰树商业城塔楼 D 第 6 层 (邮编: 201100)

欧洲进口商: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾进口商: Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路 3 段 10 号 9F-A1,
电话: +886-2-2514 7676

墨西哥进口商: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

英国进口商: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输入额定值: 5Vdc, 1.5A

CMIIT ID 位于扬声器背面的底部。

请填写以下内容，留作记录

序列号位于扬声器侧面，靠近带子的位置。型号位于扬声器背面。

序列号： _____

型号： _____

请将收据与用户指南存放在一处。现在是您注册 Bose 产品的好机会。

您可以访问 global.Bose.com/register 轻松完成此操作。

安全性信息



连接 Bose Connect 应用时，此产品能够自动接收来自 Bose 的安全性更新。要通过移动应用接收安全性更新，您必须在 Bose Connect 应用中完成产品设置流程。**如果您没有完成设置流程，您需要通过以下网址自行安装 Bose 届时提供的安全性更新：btu.Bose.com**

Apple 和 Apple 标志是 Apple 公司在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose 公司根据许可规定使用上述标记。

Google Play 是 Google LLC 的商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、Bose Home Speaker、Bose Music、Bose Portable Home Speaker、Bose Portable Smart Speaker、Bose Smart Soundbar、Bose Smart Speaker、Bose Soundbar、SimpleSync、SoundLink 以及 SoundLink Revolve 均为 Bose Corporation 的商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639

©2022 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

装箱单

内件	10
----------	----

BOSE CONNECT 应用设置

下载 Bose Connect 应用	11
--------------------------	----

扬声器便携性

束带配置	12
防水防尘	12

扬声器控件

打开/关闭电源	14
自动关闭计时器	14
禁用自动关闭计时器	14
扬声器功能	15
媒体播放和音量功能	15
通话功能	16
访问语音控件	17

电池

为扬声器充电	18
充电时间	18
收听电池电量提示	19
电池保护模式	19

状态指示灯

Bluetooth® 指示灯	20
电池指示灯	21

语音提示

预安装的语言	22
更改语言	22
禁用语音提示	22

BLUETOOTH 连接

使用 Bose Connect 应用连接移动设备（推荐）	23
使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接	24
断开移动设备	25
重新连接移动设备	25

多个 BLUETOOTH 连接

连接其他移动设备	26
识别已连接的移动设备	26
在两台已连接的移动设备之间切换	26
重新连接之前曾连接过的设备	27
清空扬声器的配对列表	27

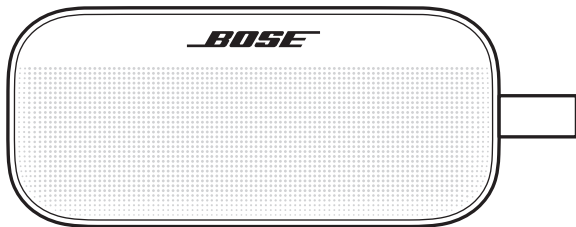
连接 BOSE 产品

配对两个 Bose <i>Bluetooth</i> 扬声器	28
兼容产品	28
使用 Bose Connect 应用配对两个 Bose <i>Bluetooth</i> 扬声器（推荐）	28
手动配对两个 Bose <i>Bluetooth</i> 扬声器	29
派对模式	29
立体声模式	31
在派对模式和立体声模式之间切换	31
禁用派对模式或立体声模式	31

使用 SimpleSync™ 技术与 Bose Smart 扬声器或 SoundBar 连接.....	32
兼容产品.....	32
使用 Bose Music 应用配对.....	32
使用 SimpleSync™ 技术与 Bose Smart 扬声器或 SoundBar 重新连接.....	33
维护与保养	
清洁扬声器.....	34
更换零件和配件.....	34
有限质保.....	34
故障排除	
常见问题解决方案.....	35
重置扬声器.....	37

内件

请确认包装箱中内含以下部件：



Bose SoundLink Flex *Bluetooth* 扬声器



USB Type-C® 电缆

注意：如果产品部分损坏，请勿使用。请联系 Bose 授权经销商或 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/Support/Flex

您可在任何移动设备（例如智能手机或平板）上通过 Bose Connect 应用设置和控制扬声器。

您可以使用此应用管理 *Bluetooth* 连接、选择自己的语音提示语言、管理扬声器设置和获得新功能。

下载 BOSE CONNECT 应用

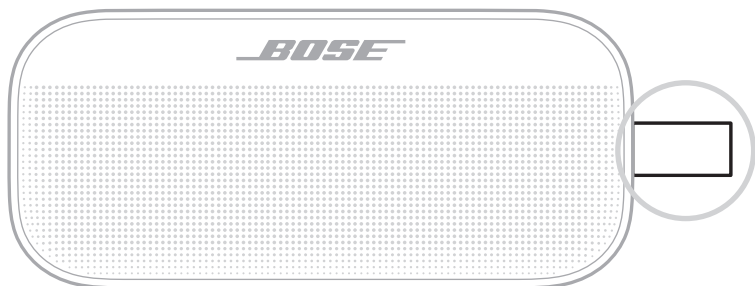
1. 在移动设备上，下载 Bose Connect 应用。



2. 请按照应用说明执行操作。

束带配置

您可以将束带当作指环使用，以方便携带扬声器。也可以把它固定在扣环或绳子上。

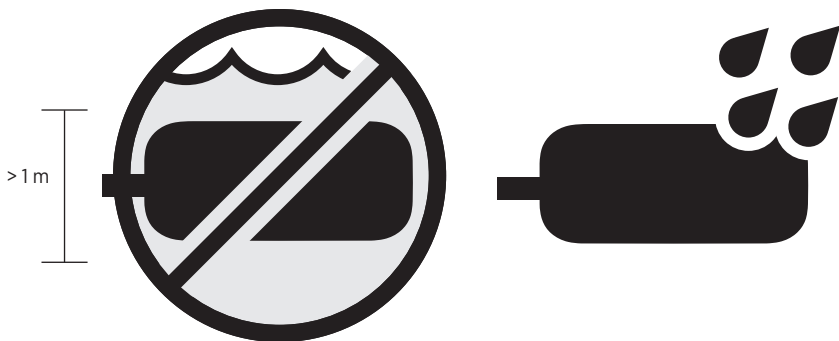


防水防尘

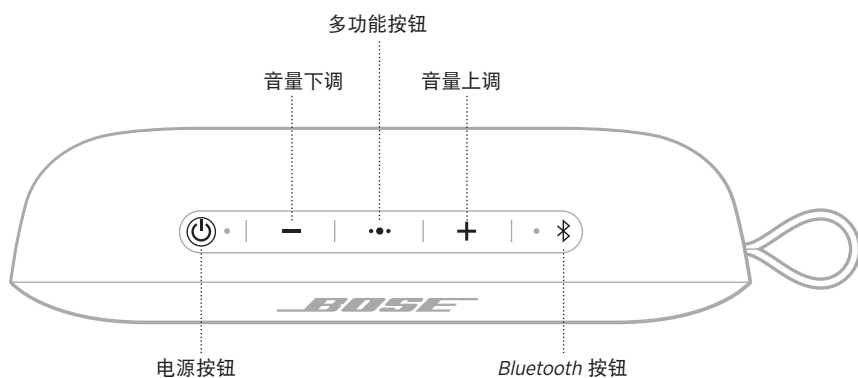
此扬声器防水、防溅、防尘。为 IP67 和 IP64 评级。扬声器可浸入 1 m 水深中长达 30 分钟。您也可以在淋浴和雨中或雪中使用。

小心：

- 请勿将此扬声器浸入任何深度超过 1 m 的水池中。
- 如果扬声器暴露于盐或含氯的水中，请随后用淡水轻轻冲洗以清除残留物。充电前，请确保连接器端口完全干燥。
- 扬声器潮湿时，请勿尝试对其充电。否则可能会损坏扬声器。



控件位于扬声器顶部。



打开/关闭电源

按下电源按钮 。

电池指示灯呈常亮白色亮起。



自动关闭计时器

扬声器使用电池运行时，自动关闭计时器有助于节省电量。当音频已停止且已有 20 分钟未按动按钮时，扬声器将关闭。

注意：要调整扬声器自动关闭的时间，请使用 Bose Connect 应用。

禁用自动关闭计时器

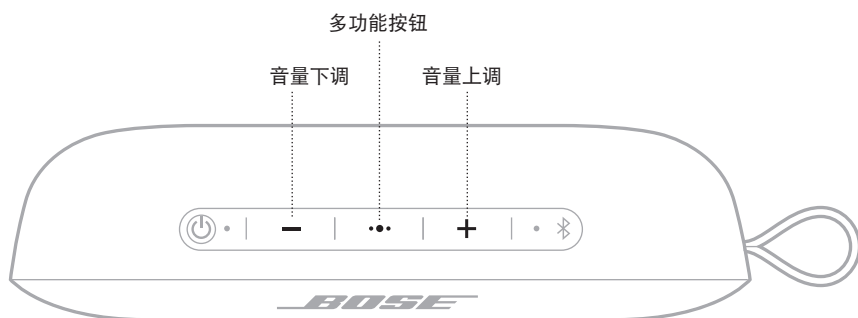
同时按住 + 和多功能按钮 。您将听到 “Auto-off disabled”（自动关机已禁用）。

重复即可重新启用自动关闭计时器。

提示：您也可使用 Bose Connect 应用来禁用自动关闭计时器。

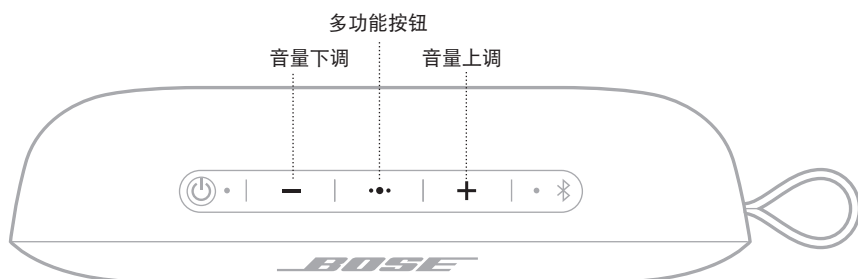
扬声器功能

媒体播放和音量功能



功能	操作方法
播放/暂停	按下“多功能”按钮 ●●●。
快进	快按 ●● 两次。
快退	快按 ●● 三次。
音量上调	按下 +。
音量下调	按下 -。

通话功能



功能	操作方法
接听/结束通话	按下“多功能”按钮 ●●●。
拒绝接听来电	按住 ●●1 秒钟。
保持当前呼叫并接听第二个来电	在通话中，按 ●●●。
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	在通话中，按住 ●●1 秒钟。
在两个呼叫之间切换	有两个呼叫时，快速按 ●●● 两次。
使用语音控件以进行呼叫	不在通话中，按住 ●●1 秒钟。 您的移动设备可能不支持语音控制。请参见设备的用户指南，了解详细信息。
静音/取消静音	在通话时，同时按 + 和 -。

语音提示通知

扬声器可识别联系人列表中保存的来电呼叫者。

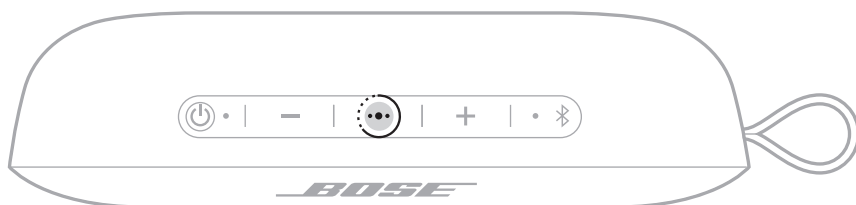
要禁用此功能，请参见第 22 页。

注意：禁用语音提示通知同时也会禁用语音提示。

访问语音控件

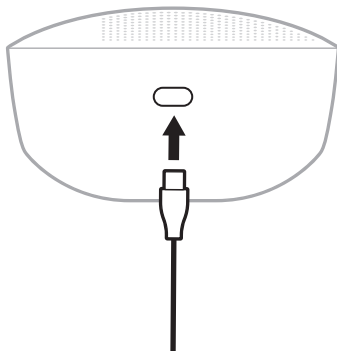
扬声器麦克风可以用作您移动设备麦克风功能的扩展。使用扬声器上的多功能按钮 ●● 可以使用您设备上的语音控制功能，以便拨打/接听电话、访问语音助手以播放音乐、告知天气状况，或提供游戏分数信息等。

按住 ●● 使用设备上的语音控件。您会听到表示语音控制已激活的提示音。



为扬声器充电

为扬声器充电，使用 USB-C® 充电线（未提供插座充电器）。



充电时，电池指示灯会闪烁白色光。电池充满电后，电池指示灯呈常亮白色光亮起。



小心：扬声器潮湿时，请勿尝试对其充电。否则可能会损坏扬声器。

充电时间

最长需要 4 小时即可将电池充满电。

正常使用时，电池电量最长可持续 12 小时。电池性能随播放内容以及音量而变化。

收听电池电量提示

每次打开扬声器电源时，语音提示都会播报电池电量。使用扬声器过程中，若电池需要充电，会进行语音提示。

必须启用语音提示来听取电池电量（参见第 22 页）。

要在使用扬声器时收听电池电量，按住电源按钮 \odot 直到您听到语音提示。

注意：要目视检查电池电量，按住 \odot 并查看电池指示灯（参见第 21 页）。

电池保护模式

扬声器电池耗尽 (0%) 时，或拔下扬声器的电源且超过三天未使用扬声器（剩余电量少于 10%）时，扬声器会进入电池保护模式。要重新激活您的扬声器，请将其连接到壁式充电器。

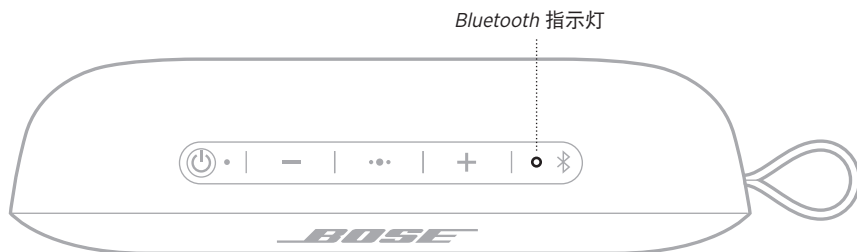
不使用时，请将扬声器存放于阴凉处。

小心：不要在电池充满电或剩余电量少于百分之十时长期保存扬声器。

Bluetooth 和电池指示灯位于扬声器的上方。

BLUETOOTH 指示灯

显示移动设备的连接状态。



指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	已准备好连接
闪烁白色光	正在连接
常亮白色光	已连接

电池指示灯

显示电池充电量。

电池指示灯



指示灯活动

系统状态

常亮白色光	充满电
闪烁白色光	正在充电

语音提示指导您完成 *Bluetooth* 连接过程、播报电池电量，并识别已连接的设备。您可以使用扬声器上的按钮自定义语音提示。

提示：您还可以使用 Bose Connect 应用方便地管理语音提示。

预安装的语言

您的扬声器上预安装了以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 法语
- 德语
- 中文
- 日语
- 韩语
- 意大利语
- 葡萄牙语
- 瑞典语
- 荷兰语
- 俄语
- 波兰语

更改语言

第一次打开扬声器时，为英语语音提示。

1. 同时按住多功能按钮 ●● 和 —，直到听到首选语言语音提示。
2. 按下 + 或 —，可滚动浏览语言列表。
3. 听到您的语言后，按住 ●● 进行选择。

禁用语音提示

同时按住 + 和 — 直到您听到 “Voice prompts off”（语音提示关闭）。

注意：重复操作以重新启用语音提示。


使用 BOSE CONNECT 应用连接移动设备（推荐）

在扬声器打开时，下载 Bose Connect 应用并按屏幕上的连接说明操作。



连接后，您会听到“Connected to <mobile device name>”（已连接 <移动设备名称>），Bluetooth 指示灯呈白色光亮起。

使用移动设备上的 **BLUETOOTH** 菜单连接

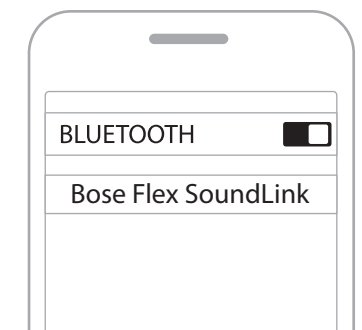
1. 打开扬声器电源后，按住 *Bluetooth* 按钮  直到听到“Ready to connect”（准备连接）且 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色光。



2. 启用设备上的 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择扬声器。



连接后，您会听到“Connected to <mobile device name>”（已连接 <移动设备名称>），*Bluetooth* 指示灯呈白色光亮起。

注意：在 Bose Connect 应用中查找您为扬声器输入的名称。

断开移动设备

禁用设备的 *Bluetooth* 功能。

提示：您也可以使用 Bose Connect 应用断开设备的连接。

重新连接移动设备

打开电源时，扬声器将尝试与两台最近连接的设备重新建立连接。

注意：这些设备必须在范围内 (9 m) 并已通电。

您可以为扬声器配对多台设备。这些 *Bluetooth* 连接通过 *Bluetooth* 按钮  进行控制。语音提示可引导您控制多个连接。连接其他移动设备前，请确保此功能已启用。

提示：您也可以使用 Bose Connect 应用来轻松管理多个连接设备。


连接其他移动设备

扬声器配对列表中最多可存储八个已配对的设备，并且扬声器一次可主动连接两个设备。

要连接其他设备，请下载 Bose Connect 应用（参见第 11 页）或使用移动设备上的 *Bluetooth* 菜单（请参见第 24 页）。

注意：一次只能播放一台设备的音频。

识别已连接的移动设备

按  以听取当前连接了哪一台设备。

在两台已连接的移动设备之间切换

1. 暂停第一台设备的音频。
2. 播放第二台设备的音频。

重新连接之前曾连接过的设备

注意：这些设备必须在连接范围内 (9 m) 并已通电。

1. 按 *Bluetooth* 按钮 ⌘ 可听到连接的是哪个设备。
2. 在 3 秒内再一次按 ⌘ 可连接扬声器配对列表中的下一台设备。
3. 重复该操作，直到您听到正确的设备名称。
4. 播放已连接设备的音频。

清空扬声器的配对列表

1. 按住 *Bluetooth* 按钮 ⌘ 10 秒直到您听到 “*Bluetooth device list cleared*” (*Bluetooth* 设备列表已清空) 且 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色光。
2. 从移动设备上的 *Bluetooth* 列表中删除您的扬声器。

所有设备已被删除，扬声器可开始连接。

配对两个 BOSE *BLUETOOTH* 扬声器

为了获得更加身临其境的音乐体验，您可以将 Bose SoundLink Flex 扬声器与另一个 Bose *Bluetooth* 扬声器配对，在两个扬声器中播放同一首歌。两个扬声器可以在以下模式下一起播放：

- 派对模式（左右扬声器一致播放）
- 立体声模式（左扬声器和右扬声器独立播放）

您可使用 Bose Connect 应用（推荐）或扬声器控制按钮完成此设置。

兼容产品

您可以将 Bose SoundLink Flex 扬声器与以下扬声器配对：

- Bose SoundLink Micro
- Bose SoundLink Flex
- Bose SoundLink Color II
- Bose SoundLink Revolve (Series I & II)
- Bose SoundLink Revolve+ (Series I & II)



使用 BOSE CONNECT 应用配对两个 BOSE *BLUETOOTH* 扬声器 (推荐)

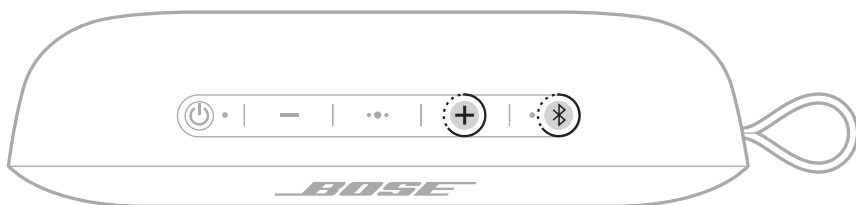
如需更多信息，请下载 Bose Connect 应用。


手动配对两个 BOSE BLUETOOTH 扬声器

如果您无法使用 Bose Connect 应用，请按以下说明操作。

派对模式

1. 确保两个扬声器都开启。
2. 确保一个扬声器已连接至移动设备。
3. 在已连接至设备的扬声器上，同时按住 *Bluetooth* 按钮  和 。



- 在听到“Press the *Bluetooth* and volume down buttons simultaneously on a second Bose device”（请同时按下第二台 Bose 设备上的 *Bluetooth* 和音量下调按钮）时，松开按钮。
- 在另一个扬声器上，同时按住 *Bluetooth* 按钮  和 。



- 待扬声器发出提示音后松开按钮。

约 10 秒后，您会听到两个扬声器同时发出“Party mode”（派对模式）。派对模式启用，您现在可以使用移动设备在谐音声模式下播放音频。

- 为获得最佳体验，请定位您的扬声器：

- 在相同房间或室外区域
- 两者之间没有任何障碍物

注意：性能可能会因移动设备、距离和环境因素而有所差异。

立体声模式

1. 配置扬声器使用派对模式（请参见第 29 页）。
2. 在任一扬声器上，同时按住 *Bluetooth* 按钮 \times 和 +。
3. 听到“Stereo mode”（立体声模式）后释放按钮。

您听到左侧扬声器发出“Left”（左），右侧发出“Right”（右）。

立体声模式启用，您现在可以使用移动设备在立体声模式下播放音频。

4. 为获得最佳体验，请定位您的扬声器：
 - 在相同房间或室外区域
 - 相互在 3 m 内，中间无障碍物
 - 您与各扬声器的距离相同

注意：性能可能会因设备、距离和环境因素而有所差异。

在派对模式和立体声模式之间切换

在任一扬声器上，同时按 \times 和 +。

禁用派对模式或立体声模式

关闭第二扬声器。

使用 SIMPLSYNC™ 技术与 BOSE SMART 扬声器或 SOUNDBAR 连接

您可以使用 Bose SimpleSync™ 技术将 Bose SoundLink Flex 扬声器与 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配对，以便同时在不同的房间听同一首歌。

注意：

- 您必须下载 Bose Music 应用才可使用此功能。
- SimpleSync™ 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 m。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品

您可以将 SoundLink Flex 扬声器与任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配对。

受欢迎的兼容产品包括：

- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Smart Soundbar 300
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新产品将定期添加。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
worldwide.Bose.com/Support/Groups

使用 Bose Music 应用配对

1. 在 SoundLink Flex 扬声器上，按住 *Bluetooth* 按钮 ，直到 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色，并且您听到“Ready to pair another device”（已准备好与另一台设备配对）。
2. 使用 Bose Music 应用将 Bose SoundLink Flex 扬声器连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：worldwide.Bose.com/Support/Groups

注意：

- 确保 SoundLink Flex 扬声器在 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 的 9 m 范围内。
- 您一次只能将 SoundLink Flex 扬声器与一个产品配对。

使用 SIMPLYSYNC™ 技术与 BOSE SMART 扬声器或 SOUNDBAR 重新连接

打开 Bose SoundLink Flex 扬声器（参见第 14 页）。

您的 SoundLink Flex 扬声器尝试连接两个最近连接的 *Bluetooth* 设备，包括您的 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

注意：

- 您的 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 必须在 9 m 连接范围内，并且电源已经打开。
- 如果您的 Bose SoundLink Flex 扬声器未连接，请参见第 27 页上的“重新连接之前曾连接过的设备”。

清洁扬声器

您的扬声器可能需要定期清洁。

- 使用柔软的湿布（仅用水）清洁扬声器表面。
- 请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。
- 如果扬声器暴露于盐或含氯的水中，请随后用淡水轻轻冲洗以清除残留物。充电前，请确保连接器端口完全干燥。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。请访问：
worldwide.Bose.com/Support/Flex

有限质保

您的扬声器受有限的质保保护。有关有限质保的详情，请访问我们的网站：
global.Bose.com/warranty。

要注册产品，请访问 global.Bose.com/register，了解有关说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

常见问题解决方案

如果扬声器出现问题：

- 打开扬声器电源（请参见第 14 页）。
- 检查状态指示灯的状态（请参见第 20 页）。
- 确保移动设备支持 *Bluetooth* 技术（参见第 24 页）。
- 为电池充电（请参见第 18 页）。
- 调高扬声器、设备和音乐应用的音量。
- 将设备靠近扬声器，远离其他干扰或障碍物。
- 尝试连接另一台设备（请参见第 26 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact



症状	解决方案
没有通电（电池）	<p>电池可能处于保护模式或电池已完全放电。将扬声器连接到壁式充电器。</p>
扬声器不能连接移动设备	<p>在您的设备上：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 禁用并重新启用 <i>Bluetooth</i> 功能。 - 从设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除扬声器。重新连接（请参见第 26 页）。 <p>连接不同的设备（请参见第 27 页）。</p> <p>请访问：worldwide.Bose.com/Support/Flex 查看说明视频。</p> <p>清空扬声器的配对列表（请参见第 27 页）。再次连接。</p>
没有声音	<p>确保语音提示已开启（请参见第 22 页）。按下 <i>Bluetooth</i> 按钮 ，收听已连接的设备。确保您使用的是正确的设备。</p> <p>请使用其他音乐源。</p> <p>连接不同的设备（请参见第 26 页）。</p> <p>如果连接了两个设备，暂停第一个设备上的音频，然后播放另一个设备上的音频。</p> <p>如果连接了两个设备，将设备移到扬声器范围内（9 m）。</p>

症状	解决方案
音质差	<p>请使用其他音乐源。</p> <p>连接不同的设备。</p> <p>断开第二台设备的连接。</p> <p>禁用设备或音乐应用上的任何音频增强功能。</p> <p>如果扬声器接触过水，待其干燥后重试。</p>
扬声器无法充电	<p>确保线缆的连接器与扬声器上的连接器正确对齐。</p> <p>试试另一个充电源。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>如果您的扬声器曾被暴露在高温或低温环境中，等待它恢复室温，然后重试充电。</p> <p>重置扬声器（请参见第 37 页）。</p>
麦克风没有接收到声音	<p>尝试再次通话。</p> <p>试试另一个兼容设备。</p> <p>如果扬声器接触过水，待其干燥后重试。</p> <p>尝试在说话时靠近扬声器。</p> <p>在通话过程中，确保将扬声器选为当前通话窗口中的音频源。</p>
移动设备对按钮无反应	<p>对于使用多功能按钮 ●● 启用的多按功能，请更改按键速度。</p> <p>部分机型可能无法使用全部控件。</p> <p>试试另一台兼容设备。</p>

症状	解决方案
扬声器未与 Bose Bluetooth Speaker 手动配对	<p>下载 Bose Connect 应用以不同的方式配对您的 Bose Bluetooth 扬声器。</p> <p>您的第二扬声器可能不支持立体声或派对模式。请参见 Bose Bluetooth 扬声器的用户指南。</p>
扬声器未与 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配对	<p>确保您已下载 Bose Music 应用。</p> <p>按住 Bluetooth 按钮 ，直到 Bluetooth 指示灯闪烁蓝色，并且您听到“Ready to pair another device”（已准备好与另一台设备配对）。</p> <p>确保 SoundLink Flex 扬声器在 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 的 9 m 范围内。</p>
扬声器未与之前配对的 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 重新连接	<p>请查看第 27 页上的“重新连接之前曾连接过的设备”。</p>
与 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配对音频延迟	<p>下载 Bose Connect 应用（参见第 11 页）并运行可用的软件更新。</p> <p>在计算机上，检查 btu.Bose.com 上是否有 USB 更新。</p>

重置扬声器

出厂重置将从扬声器上清除连接的设备 and 语言设置，返回到原始出厂设置。

1. 打开扬声器的电源。
2. 按住“电源”按钮  10 秒钟。
关闭扬声器的电源。
3. 按下 .

Bluetooth 指示灯呈蓝色亮起，并且您将会听到“Ready to connect. To start setup, download the Bose Connect app”（准备连接。要启动设置，下载 Bose Connect 应用）（请参见第 11 页）。



866666-0010